

## Salgs- og leveringsbetingelser

### Priser

Prisene er eksklusive merverdiavgift, frakt, fakturagebyr og andre avgifter, med mindre annet er angitt spesielt. Inteno forbeholder seg retten til å justere prisene dersom det i tiden fra bestillingstidspunkt og frem til leveringstidspunkt tilkommer økte kostnader som følge av endring i valutakurser, innkjøpspriser, tollsatser, frakter eller forsikringer.

### Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er etter avtale. Kreditto forutsetter at kundens kredittverdighet til enhver tid er tilfredsstillende og godkjent av Inteno, eller at det er foreliggende avtalte garantier. Dersom dette ikke foreligger vil leveranser automatisk skje pr. oppkrav eller forskudd.

### Levering

Leveringsbetingelser er FCA Solheimveien 36, Lørenskog, Incoterms 2000

Risikoen for tap eller skade på leverte varer overtas av kjøper idet varene er overlevert til uavhengig befrakter.

Vi forbeholder oss retten til å foreta del leveranser.

Vi opererer med ca. leveringstider og Inteno kan under ingen omstendighet stilles til ansvar for tap, produksjonsbortfall, skade eller utgifter som blir pådradd av bestilleren eller tredje part dersom leveransetidspunkt ikke kan overholdes.

### Programvare

Programvare er beskyttet av copyright lover og avtaler, samt andre til enhver tid gjeldende lover og forskrifter.

Programvare levert under denne avtalen er lisensbeskyttet og kan ikke kopieres av kunden. Overtredelse av disse bestemmelsene kan medføre straffeansvar i henhold til gjeldende lovverk og medføre erstatningsplikt til rettighetshaverne. Leverandøren har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning om slik overtredelse finner sted.

### Eiendomsforbehold

Utstyret forblir Inteno sin eiendom inntil det er fullt betalt med eventuelle tillegg av renter og morarenter.

Jmfr. Panteloven 3.14

### Retur

Det skal ikke returneres varer uten en godkjenning på forhånd fra Inteno. All retur skjer for kjøpers risiko og regning. Dersom retur avtales, må kjøper returnere varene i originalemballasje inkludert alt tilbehør. Skader som følge av dårlig emballering må kunden selv dekke. Returen skal merkes med oppgitt returnnummer fra Intenot. Dersom varen er feilbestilt, kan den byttes/returneres etter avtale med Inteno. Retur må skje innen 14 - en -måned fra leveringsdato.

### Garanti

Kunden er selv forpliktet til å kontrollere varene straks etter mottakelsen. Alle reklamasjoner skal skje

skriftlig straks feil er, eller burde vært konstatert, og senest innen 3 dager etter mottagelsen.

Garantiperioden er 12 måneder fra Inteno's leveringstidspunkt.

Krav til garanti:

1. Inteno må informeres skriftlig om feil og vedlagt detaljert informasjon om feilen. Inteno's undersøkelser viser at utstyrets feil kommer inn under garantiansvaret.
2. og at feilen ikke er forårsaket av et feil installasjon, ulykkestilfelle, uforsiktighet, feil bruk, ikke autorisert reparasjon av kjøperen, feil testing eller av andre ytre omstendigheter.
3. Dersom inngrep i utstyret skal dette være godkjent av Inteno og skal være utført av godkjent personell. Godkjenning skal være skriftlig fra Inteno.

Vi kan uansett ikke på noen måte gi garantier som går lengre enn de produsenten av varen gir.

Vi er ikke under noen omstendighet ansvarlig for tap mangelen måtte påføre, så vel direkte som indirekte (konsekvenstap/ følgefeil).

Det må dokumenteres leveringstidspunkt for leveransen der det er oppstått feil som dekkes av garanti ved å oppgi ordnummer, fakturanummer og serienummer på angjeldende leveranse.

Garantien omfatter kun bytte av deler og ikke reisekostnader, transport, diett eller arbeidstid.

### Ansvar

Inteno kan ikke gjøres ansvarlig for skade eller tap herunder følgeskader og avansetap som kjøper eller dennes kunder måtte bli påført som følge av feil på levert utstyr, forsinkelse eller uteblivelse av leveranser.

### Lovvalg

Rettsforholdet mellom partene reguleres av inngåtte avtaler og norsk lov.